

# UBYTOVACÍ PORIADOK HOTELA PARTIZÁN\*\*\*\*

**Ubytovací poriadok hotela je záväzný pre každého ubytovaného hosťa v plnom rozsahu. V prípade, že hosť porušil doleuvedené zásady, môže vedenie hotela hosťovi ihneď zrušiť pobyt.**

1. V hoteli môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží svoj občiansky preukaz alebo platný cestovný pas. Skontroluje a podpíše registračnú kartu, ktorú odovzdá pracovníkovi recepcie pri zaregistrovaní. Check – in je po 14.00 hod.
2. Hosť garantuje pri check-in úhradu za rezervované služby (podľa počtu nocí) predautorizáciou z platobnej karty alebo platbou v hotovosti. V prípade, že hosť odmietne vykonať garanciu rezervovaných služieb, bohužiaľ, nebude môcť byť ubytovaný. Pri čerpaní služieb na účet izby je hosť povinný predložiť hotelový preukaz a účet podpísať. Konečný účet hosť platí na recepcii pri ukončení pobytu.
3. Pracovníci recepcie sú oprávnení požiadať hosťa o čiastočnú úhradu účtu vždy, keď zostatok čerpaných služieb hosťa presiahne sumu 500,- €. V záujme ďalšieho pobytu odporúčame našim hosťom čiastku za vyčerpané služby uhradiť.
4. Izba je hosťovi rezervovaná do 18.00 hod., ak nie je na objednávke uvedené inak.
5. Hotel môže vo zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa v podstate nelíši od potvrdenej objednávky.
6. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 6:00 hod. rannou, uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.
7. Keď nebola ubytovacia doba dohodnutá inak, hosť ukončí pobyt najneskôr do 11:00 hod.. V prípade, že tak hosť neurobí do 16.00 hod, hotel má právo zaučtovať sumu vo výške 50% ceny izby. Po 16.00 hod môže hotel účtovať plnú cenu izby. Karty od hotelovej izby je hosť povinný odovzdať na recepcii hotela spolu s konzumačným lístkom z minibaru.
8. Keď hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu byť ponúknutá aj iná hotelová izba ako tá, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
9. Pri predčasnom ukončení pobytu ako je uvedený deň odchodu na hotelovom preukaze, je hosť povinný uhradiť cenu izby za nasledujúci zrušený deň.
10. Hotel zodpovedá za veci vnesené hosťom do hotela a za škodu na odložených veciach, ktoré boli uložené na mieste k tomu účelu vyhradenom (lyže v lyžiarni, bicykle v miestnosti určenej na úschovu). Každá hotelová izba je vybavená elektronickým trezorom. Za peniaze a cenné veci hotel zodpovedá len vtedy, keď ich prevzal do úschovy.
11. V hotelovej izbe a v spoločenských priestoroch hotela nie je dovolené:
  - robiť zmeny na zariadení
  - používať vlastné elektrické spotrebiče (okrem holiaceho strojčeka a sušiča vlasov)
  - brať do izby a spoločenských priestorov hotela športové náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
12. V čase od 22:00 hod do 7:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný kľud.
13. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechávať deti v hotelovej izbe bez dozoru dospelých.
14. Deti do 6 rokov sa môžu pohybovať po spoločenských priestoroch hotela len v sprievode dospelých osôb.
15. VSTUP do časti VITAL & SAUNA je od 1. októbra 2016 povolený len osobám od 15 rokov!
16. Deti do 15 rokov môžu využívať služby zábavného strediska Limbus len do 21:00 hod.
17. Hosť je povinný po ukončení pobytu odovzdať izbu so všetkým vybavením neporušenú (súpis inventáru sa nachádza v izbe - v skrini).
18. Za škody spôsobené na majetku hotela hosť zodpovedá v plnom rozsahu.
19. Všetky priestory hotela – izby, balkóny, spoločné priestory sú nefajčiarske. Je zakázané fajčiť v týchto priestoroch cigarety, cigary aj elektronické cigarety. V prípade nerešpektovania bude hosťovi zaučtovaný poplatok za porušenie zákazu vo výške 200 €. Výnimku tvorí Cognac, rum & cigar club, kde je povolené fajčenie cigár.
20. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov v priestoroch hotela domáce zvieratá neakceptujeme.
21. V reštauráciách platí dress code – smart casual.
22. Vo všetkých strediskách Hotela Partizán\*\*\*\* platí, že na pripísanie konzumácie na účet izby je nutné predložiť hotelový preukaz. V opačnom prípade budeme žiadať úhradu v hotovosti alebo platobnou kartou. Ďakujeme za pochopenie.

Ubytovací poriadok je platný od 01. 10. 2021.

Ing. Miloslava Kičová  
konateľka hotela